

Contents

Unit 1	Step into E-commerce Age.....	1
	初识电子商务	
Unit 2	B2B and B2C.....	9
	电子商务平台	
Unit 3	Online Marketing	17
	网络营销	
Unit 4	Online Payment.....	25
	在线支付	
Unit 5	Customer Service	33
	客户服务	
Unit 6	Mobile Commerce	41
	移动电子商务	

Unit 7	E-commerce Competition	49
	电子商务竞争	
Unit 8	Be Aware of Online Tricks	57
	谨防网络陷阱	
Unit 9	E-commerce Logistics	65
	电子商务物流	
Unit 10	Start Your Business Online	73
	网上创业	
Scripts		81
Word Bank		91