

目 录

绪 论

礼仪指数检测站 / 2

综合检测 / 7

1

项目一 服装仪容是一张名片

礼仪指数检测站 / 10

任务一 用干净清爽的仪容提升第一眼的好感 / 11

任务二 优先考虑着装礼仪 / 15

任务三 整齐清爽的发型更显朝气 / 21

任务四 用笑容为个人形象加分 / 24

综合检测 / 26

2

项目二 “四姿” 规范很重要

礼仪指数检测站 / 28

任务一 挺拔的站姿 / 29

任务二 优雅的坐姿 / 31

任务三 自信的走姿 / 35

任务四 含蓄的蹲姿 / 38

综合检测 / 40

3

项目三 礼貌周到地拜访

礼仪指数检测站 / 44

任务一 预约 / 45

任务二 乘车礼仪 / 51

任务三 遵时守约 / 53

任务四 登门有礼 / 54

任务五 招呼寒暄, 提升好感 / 56

综合检测 / 58

4

项目四 热情周到地迎接访客

礼仪指数检测站 / 60

任务一 接待的方式 / 61

任务二 正确安排座次 / 65

任务三 介绍 / 67

任务四 大方适度地握手 / 70

任务五 恰如其分地收递名片 / 72

任务六 奉茶的时机与方法 / 74

任务七 送来宾的方法 / 76

综合检测 / 78

5

项目五 有效沟通, 消除障碍

礼仪指数检测站 / 80

任务一 有效地沟通 / 81

任务二 做一个善于倾听的人 / 85

任务三 与人沟通有讲究 / 87

任务四 网络沟通礼仪 / 90

综合检测 / 92

6

项目六 了解世界, 尊重差异

礼仪指数检测站 / 94

任务一 国际礼仪通则 / 95

任务二 国际礼宾次序 / 97

任务三 各国礼仪简介 / 99

综合检测 / 104

参考答案 / 105